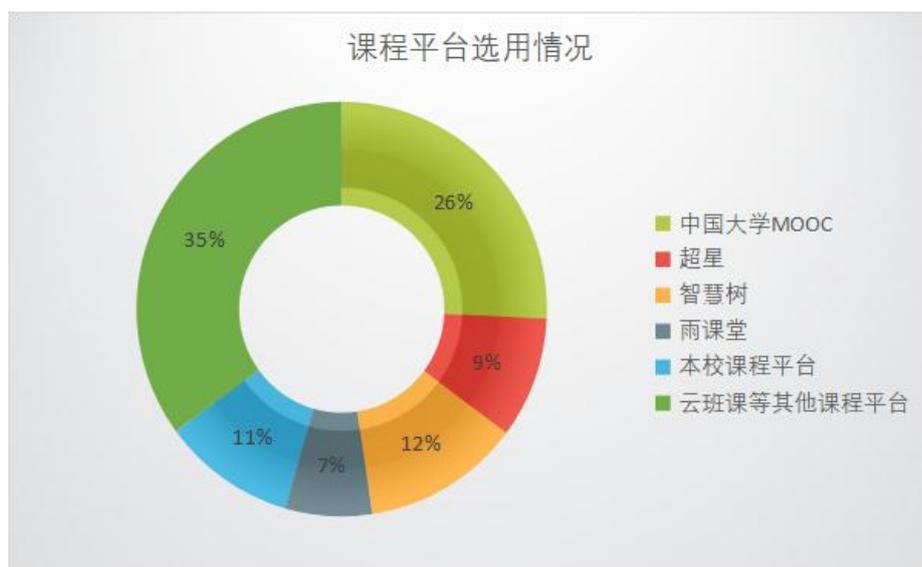


牡丹江师范学院 本科课程在线教学运行质量报告 (第四周)

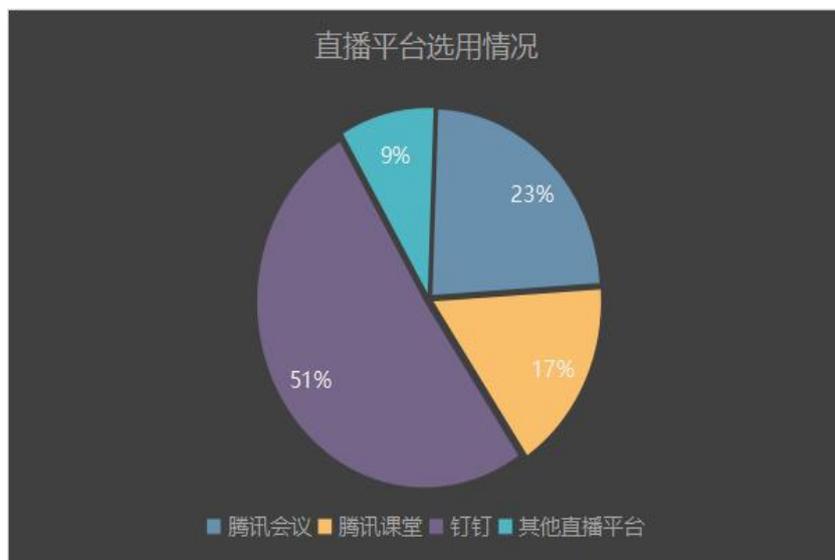
一、整体运行情况

本科课程在线教学第四周，共开出课程 835（1570 门次），609（1522 人次）名教师参与线上授课，2239 个教学班，109579 人次学生参与线上学习，学生出勤率达 99.9%；组织线上讨论 7593 次，线上答疑 24707 次，作业布置及批改 2722 次；课堂外线上讨论、答疑、作业批改时长达 1667 小时。课程平台选用方面，中国大学 MOOC、智慧树、超星尔雅占使用课程平台总量 47.6%，我校网络课程平台使用占比 10.5%。



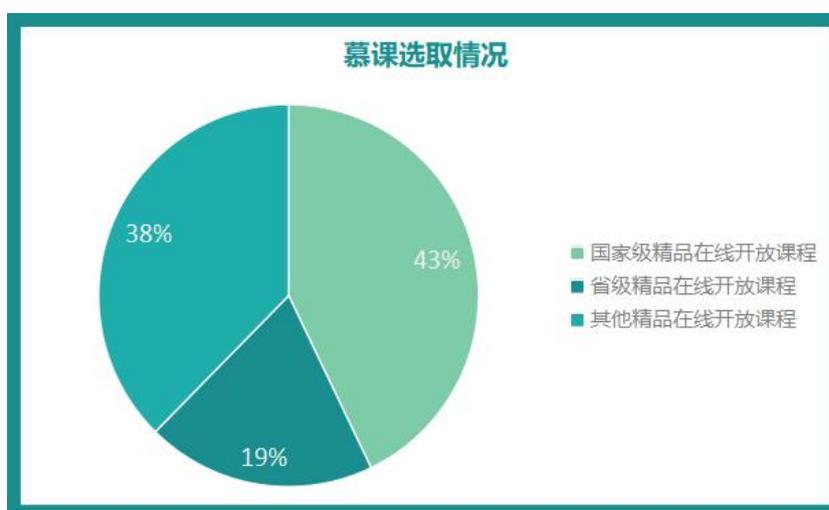
星期	中国大学 MOOC	超星	智慧树	雨课堂	本校课程平台	其他课程平台
一	126	50	65	37	47	165
二	125	44	62	33	60	190
三	93	31	35	20	37	131
四	129	48	61	32	40	168
五	103	39	55	31	52	130

直播课堂共开课 1388 节， 占所有开课课堂的 61.9%。



选用直播平台一周数据								
星期	腾讯会议	腾讯课堂	钉钉	中国大学 MOOC	雨课堂	超星	智慧树	其他直播平台
一	69	50	141	6	7	5	14	14
二	62	61	145	3	7	6	13	13
三	48	35	111	3	4	1	3	3
四	74	50	160	3	4	4	6	6
五	72	34	151	0	0	0	0	0

使用慕课 1183 门， 其中国家级精品在线开放课程 507 门次， 选用省级精品在线开放课程 231 门次， 其他精品课程 445 门次。



本周，本科课程在线教学运行状况持续向好，教学状态平稳。1522 人次授课教师对学校教学运行状况进行了评价，评价“较好”以上的占比 93.6%，较差评价占比为 0.1%，实现零差评。



整体看，本周线上教学运行顺畅，按计划有序进行。教师逐步适应线上教学环境和节奏，课堂教学渐入佳境，能够应对网络阻塞等各种线上突发状况，以多手段确保线上教学顺利进行。个别课堂存在教学进度较慢，课堂教学互动效果一般的情况；学生总体教学状态较好，出勤率高，能够积极参与课堂教学，完成各项学习任务。近两周，少数课堂存在个别学生迟到、早退、学习积极性下降等情况。

二、在线教学变化趋势

1. 在线教学方式、方法及教学理念逐步向好。线上教学从单一的教学方式向多元的教学方式转变，从固定教学模式向灵活多样教学模式转变，从传统的讲授式、灌输式教学方法向适应线上教学的研讨式、互动式教学方法转变，从“以教师为中心”向“以学生为中心”的转变。越来越多的教师体会到线上教学学生参与度高、参与面大、交流沟通便利、教学资源丰富等等诸多优势，

越来越多的课堂摒弃了固化的课堂教学模式，转而采用灵活多样的线上教学方式开展课堂教学。四周以来，全校广大教师积极与网络教学建设与改革，真诚奉献、不辞辛劳，体现了勇于担当的精神，为确保学校线上教学高质量运行做出了突出贡献。

2. 直播课程比例不断提升。直播课堂占比连续四周上升，较比开课首周增涨 14.8%，第四周直播课堂占比首次超过 60%，达 61.9%。



周次	星期	线上课堂	直播课堂	直播占比	平均占比
第一周	周一（3月2日）	441	155	35.1%	47.1%
	周二（3月3日）	405	165	40.7%	
	周三（3月4日）	251	127	50.6%	
	周四（3月5日）	459	256	55.8%	
	周五（3月6日）	392	208	53.1%	
第三周	周一（3月16日）	465	274	58.9%	57.6%
	周二（3月17日）	522	295	56.5%	
	周三（3月18日）	339	186	54.9%	
	周四（3月19日）	499	291	58.3%	
	周五（3月20日）	428	255	59.6%	
第四周	周一（3月23日）	490	305	62.2%	61.9%
	周二（3月24日）	514	309	60.1%	
	周三（3月25日）	347	211	60.8%	

	周四（3月26日）	478	306	64.0%	
	周五（3月27日）	410	257	62.7%	

3. 直播教学工具呈现集中化。线上教学直播工具更多集中在钉钉、腾讯会议和腾讯课堂上，其中钉钉直播平台使用占比超 50%，三大直播平台使用占比更高达 91%。

4. 组织线上讨论、线上答疑、作业布置及批改次数及课堂外线上讨论、答疑等时长四项数据均较第前三周有所提升。



三、教学状态数据监控情况

第一，坚持每日统计分析在线教学运行数据。对教师每日在钉钉中填报的教学数据进行统计、分析、比较数据，将数据用以指导在线教学建设，核心数据上报省教育厅高教处。

第二，学生处每日统计在线学习学生出勤情况。本周缺勤学生 91 人次，其中请假 37 人次，旷课 34 人次，因网络环境无法参与课堂教学 20 人次。法学院、计算机与信息技术学院、马克思主义学院、西方语言学院整周出勤率为 100%，其他各学院学生出勤也维持在非常高的状态。

第三，按照《中共教育部党组关于统筹做好教育系统新冠肺炎疫情防控和教育改革发展工作的通知》要求，我校坚持每日统计教师组织线上讨论、辅导答疑、作业批改等，并核算记载，纳入绩效管理。



第四，评估中心组织在线教学质量监控工作。本周共听课巡查本科课程 109 节。其中二级学院院长、副院长听课 37 节，检查组听课 71 节。党委常委、副校长杨敬民听取创业就业指导中心杨柳老师的《挑战与机遇：疫情带给大学生就业创业的新思路》课程，肯定了教师课堂教学组织有序，对教学效果和质量表示满意。

第五，存在问题与不足。一是我校录播教学占比较小，约占所有课堂教学的 9%左右，建议有条件的教师录播教学视频，以“翻

转”形式开展教学；二是极个别课堂教师教学移动终端死机，导致课堂中断，建议按照预案安排学生短时间自学，如较长时间设备仍无法使用，则须到立即向学院报备，通知学生调整上课时间；三是个别课堂学生麦克未关，课堂有杂音，建议学生上课前提前进入课堂，关闭麦克，回答问题时再进行连麦；四是各课程平台还存个别问题，如：中国大学慕课网、超星尔雅没有线上交互功能，雨课堂在录入音频时有异常情况；五是本周有 41 位教师未按时填报数据：东方语言学院 2 人、法学院 1 人、计算机与信息技术学院 1 人、教育科学学院 4 人、经济与管理学院 5 人、历史与文化学院 5 人、马克思主义学院 2 人、美术与设计学院 4 人、数学科学学院 1 人、体育科学学院 3 人、文学院 5 人、物理与电子工程学院 3 人、西方语言学院 2 人、音乐与舞蹈学院 3 人。

四、多举措推动线上教学改革

一是教务处举办了在线教学交流会，宋孝彬、赵丽萍、远新蕾 3 名教师做了经验分享，60 余名教师参加交流会。美术与设计学院宋孝彬老师以《影视后期制作特效》课程在线教学为例，介绍了在线教学实施中的课程建设、线上教学组织、线上教学管理三个环节的做法和经验，详细介绍了该门课程考核方式、对学生在线学习的管理办法。他将学生视频学习管理设为闯关模式，细致的学情管理、以激励为主的学习状态反馈等，极大地激发了学生的学习兴趣，也引起了参会教师的共鸣。物理与电子工程学院赵丽萍老师介绍了省级线上线下混合一流课程《大学物理》的建设情况，分享了该课程的教学模式、选用工具和平台。特别介绍了如何应用“雨课堂”进行课程直播教学和管理，分析了该工具所能实现的视频直播、课堂测试、学生弹幕、直播课程回放、学情统计等功能对在线教学效果的影响。对选用“雨课堂”如何提

高线上教学效率提供了指导。教育科学学院远新蕾老师以《计算机辅助教育》理论课程在线教学为例，介绍了教学模式确定的依据、分析了在线教学可能存在的问题，分享了在持续改进教学中针对每个问题的解决办法。远老师周密的学情分析、有效教学组织以及教学互动设计与实施，给与会老师带来了教育科学理论层面的反思。培训会后，参会教师纷纷表示此次交流会收获了理论、技术、方法，定会对改进线上教学、提升教学品质起到作用。法学院教学副院长李学峰组织本学院一半教师参加交流会，并组织教师开展了线上教学研讨。

二是教务处组织开展“金课”建设教学改革专项立项工作。为进一步提升学校课程建设质量，学校拟设立精品线上课程、精品线上线下混合式课程、精品虚拟仿真课程、精品社会实践课程等四种“金课”教改立项 100 项，激励广大教师运用信息化手段推进教育教学改革，推进课堂教学革命。

三是教务处制定了《牡丹江师范学院课程思政教学改革实施方案》，旨在通过优化课程体系，提升育人功能、挖掘课程思政元素，拓宽思政渠道、深化教学改革，增强课程思政实效等措施，切实把思想政治工作贯穿教育教学全过程，提升思想政治教育亲和力和针对性，形成学校全员全程全方位育人格局。拟设立课程思政”教学改革专题立项 100 项，推进学校课程思政教学改革。

五、组织优秀课程观摩与展示

1. 本周组织了优秀在线教学课堂观摩活动。先后推荐文学院金洪臣的《现代汉语》、经济与管理学院孙丽丽的《货币金融学》、计算机与信息技术学院王立梅的《面向对象与 C++ 程序设计》、马克思主义学院董一冰的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、教育科学学院甄莹的《教育测量与评价》、应用英语

学院韩雪的《翻译实务 2》、体育科学学院张彦龙的《体育科学研究方法》、应用英语学院张蔚的《综合商务英语（4）》、生命科学与技术学院姜明的《生物制品学》、美术与设计学院于佳的《广告设计》等 10 门课程，供全校教师观摩学习借鉴，相互促进提高。

2. 组织开展了在线教学优秀课程案例展示。先后展示了经济与管理学院孙丽丽的《货币金融学》、马克思主义学院董一冰的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、应用英语学院韩雪的《翻译实务 2》、应用英语学院张蔚的《综合商务英语(4)》、生命科学与技术学院姜明的《生物制品学》等 5 门课程的课堂教学示范课件。

3. 继续开展了学校官微线上课堂教学展示活动。本周展示的是黑龙江省线上线下一流课程负责人、物理与电子工程学大学物理教研部主任赵立萍副教授的《大学物理》课程。课程以学生为中心，尝试多种组合寻求最佳线上教学方式：在学校网络课程平台建立适用于不同专业的 3 门《大学物理》线上课程，重组教学资源，独立设置章节作业，灵活使用讨论版块功能；以雨课堂实现学习任务布置、预习课件上传、直播和习题设置等教学功能；在中国大学 MOOC 平台，引用与教学大纲、教材配套的核心知识课程作为源课程建立异步 SPOC 课程，发布教学视频辅助学生预习，开学 4 周以来课堂教学效果突出，深受学生好评，微推发布单日点击量达 330 余次。

六、院系经验分享

计算机与信息技术学院：

积极部署落实，充分利用线上资源，全面开展云端教学

计算机与信息技术学院党政联动，响应学校“停课不停学”的号召，积极部署和落实在线教学工作。学院教师发挥专业特长，充分利用线上资源，准备多套线上教学方案，开展云端教学。学院本学期共开展了计算机基础与应用全校通识必修课程、三个专业 34 门专业课、2017 级校企合作专业综合实训和 2016 级部分学生专业实习等四个层面在线教学，各层面教学活动正在线上有条不紊的进行中。

一、集中讨论、集体决策，确保《计算机基础与应用》在线教学质量

大学计算机基础教学部通过集中讨论、集体决策，结合教学大纲及网络基础条件，制定了相应的授课计划。经分析、比较，选择了中国大学 MOOC 平台的两门课程。为确保教学质量，开课前，教研室进行了多次探讨，依据授课计划进行了异步 SPOC 建设，确定了课前给学生布置 MOOC 学习任务，课上慕课堂签到、讨论、练习、发布作业，QQ 群屏幕共享直播讲解重点和难点，QQ 答疑的教学方案，为网络课程的开展做好了前期准备工作。

第一周上课时，没有课的老师进其他老师课堂听课，及时将课堂中发现的问题反馈给授课教师。课后授课老师将课堂上自己发现的问题和听课老师反馈的问题整理后，发到教师群中，大家一起探讨解决问题的方法，避免了后续上课老师发生相同问题，提高了教学效率，保证了在线教学质量。

二、结合专业特点，选择合适线上资源，开展专业课程教学

学院专业课程教师提前着手、精心准备，研究分析基于网络

的在线教学新模式，并在教学过程中不断调整、逐步优化，提高教学质量。由于专业特点所致，学院专业课程线上教学开展顺利，教师对线上教学工具和资源操作熟练，应急措施准备充分，技术原因对授课基本没有影响。专业课程线上教学开展顺利，学生反映良好。具体工作如下：

1) 抢前抓早，认真准备。学院所有专业课程任课教师在开学前3周就已经开始着手在线课程教学的准备工作：分析教学内容，研究教学方法，钻研各种在线教学平台和相关设备的使用，选择合适的在线教学平台和教学方法，利用自身专业特点、掌握多种信息化技术的优势，制作了大量视频、音频和课件等电子化教学资源，保障了教学任务顺利完成，并保证了教学质量。

2) 精心教学，关注学生。学院专业课程任课教师都能做到课前精心准备，课中认真授课，课后细致答疑。能够结合网络教学特点、教学内容，研究新模式下的教学方法，尽心上好每一节课。为避免出现断网等极端情况，也做好了各种预案。此外，教师在当前特殊情况下，教学过程开展课程思政，关注学生的心理状态，注重学生心理疏导，并通过QQ、微信等多种方式沟通，避免学生出现心理问题。

3) 总结反思，交流研讨。网络在线教学是新事物，学院专业课程任课教师主动积极通过微信、钉钉等方式交流各种教学平台的使用方法和心得，分享各种教学设备用法，充分利用学院为教师准备的手写板、手机支架等器具，取得了较好的教学效果。

此外，学院也积极寻找网络实践教学资源平台，选择“博雅大数据”、“Python123”、“传智播客教育科技有限公司的高校教育平台”等为学生提供网络在线实践环境，保障专业课程教学质量。

三、校企合作专业综合实训“云端”进行

学院 2017 级 238 名学生原计划本学期到企业实训一个月。疫情防控期间，学院与实训基地积极沟通，创造性设计实训教学模式，采取远程方式启动了为期 4 周的“云端”在线综合实训教学。

1) 校企沟通与交流是开展在线实训的关键。学院领导和教师提前实地走访了实训基地，勘察企业状况，面对面交流实训教学细节。本次疫情防控期间开展实训教学工作得到了实训基地企业的全力配合，在实训教学开始前，实训企业组织进行了线上教学平台使用培训和测试工作。

2) 实训企业配强师资力量确保实训质量。各实训基地安排具有多年的行业实践经验和丰富教学经验企业讲师负责授课，同时还为我院学生独立成班，并安排了专门的线上教学班主任，配合实训教师完成教学任务。此外，学院部分教师也利用授课空闲时间加入线上课程实训学习，不仅增强了教师自身的实践技能，同时也对学生所学知识同步辅导，帮助学生顺利完成学习任务。

(3) 设计实训日志全程监控实训效果。学院设计了实训日志，要求学生每天完成实训内容后填写，对所学知识进行记录、掌握程度自我评估。同时，学院领导、系主任、辅导员等组成实训督导小组，进入各线上实训交流平台，编入实训班级，随时进入课堂听课。

(4) 企业级项目实训培养学生综合实践能力。各实训基地充分发挥企业在线教学的优势，带领学生从企业级项目要求出发，横向串联了学生的理论知识，同时对其在应用领域做了丰富的扩展，扎实地增强了学生实践能力。学生对实训反响强烈，参与积极性很高。

四、积极谋划工作预案，开展疫情防控期间专业实习教学

针对因疫情原因，导致部分学生未开展或终止实习的情况，学院积极谋划，疫情防控期间专业实习应对工作方案。免费提供给学生进行等效专业实习，要求学生完成课程学习，根据学习内容和课程要求，完成相关软件的开发，并派专人进行实习管理和成绩评定，确保专业实习质量标准不降低，保障 2016 级本科生按时、有序、顺利完成专业实习。

计算机与信息技术学院老师认真准备在线课程教学，运用多种线上教学手段，使得各类线上课程得以顺利开展。在丰富多彩的在线教学形式的背后，是老师们竭尽全力想要把知识传递给同学们的热切关怀，也是老师们殚精竭虑地保证教学质量的良苦用心。疫情无情人有情，虽然老师和同学们不能面对面交流，但通过网络传达出来的求知欲、师生情也给这疫情影响下的特殊学期增添了一抹亮色。让我们共同期待疫情早日结束，春暖花开，早日重返校园。

经济与管理学院：

多措并举，突破创新----共建“云端教学”新课堂

面对疫情难关，经管学院全体师生团结一致，不畏挑战，勇于创新，共同搭建起云端教学的新课堂。全院 40 门课程（81 门次）顺利进行，教学方法不断完善，课堂质量稳步提升，师生配合日益默契，形成了较为稳定的云端课堂新模式。

一、精心部署，多元协同，保障线上教学顺利开展

为保障线上教学顺利开展，做好各项统筹管理工作，学院成立以领导班子，教学督导、系主任，教学秘书及辅导为成员的教学管理服务小组。多次召开视频会议，共同分析网课可能存在的问题与学院师生、专业课程的特点，结合本学院的实际情况，对

各项教学工作进行了周密的组织和详细的部署，形成了学院教学工作方案与特殊情况处理预案，确立了“稳中求进，突破创新，教学形式百花齐放，教学质量严格把关”的总体思路。

二、群策群力，鼓励创新，促进云端课堂质量提升

我院青年教师居多，为了更好的发挥青年教师在网络教学方面思维灵活，善于接受新事物的优势，我院鼓励教师在保证基本教学环节与教学质量要求的基础上，积极创新，勇于尝试，在实践中探索最适合自己的课程的授课方式。组织各系部，教学团队，通过钉钉或腾讯会议，定期开展线上教学研讨，相互交流经验，分享技巧，梳理问题，提出建议，共同学习。通过教学研讨，教师们总结和许多网课中出现的问题、遇到的困难，同时也形成了应对问题的解决策略。

为了更好地帮助老师相互学习，共同提升课堂质量，我们根据督导的听课反馈与学生的学习反馈，选出具有代表性的优秀教学案例，并进行深入挖掘，每周通过公众号进行详细的教学方法分享，并鼓励老师自行交流，以点带面，促进教学质量的共同提升，根据经验分享，我们发现，几乎每位老师都有自己独特教学妙招，方法不拘一格，但最终实现的目的都是一致的，即提高教学效率，促进学生学习的积极性，实现与线下教学一致甚至更好的教学效果。

三、以学为纲，以学生为本，践行学生主体教学理念

与线下教学相比，线上教学更加注重学生学习主体地位的发挥，面对网课这一新事物，应更关注学生的学习感受与学习效果，因此我院专门针对学生的学习体验展开了匿名调研，收集学生对于网课的“点赞”与“吐槽”，关注学生最在意的问题，帮助学生解决学习中的实际困难。

结合我院课程的特点，鼓励教师更新升级教学设计，充分发

挥学生的主观能动性，通过课堂活动的设计，让学生多动脑，多思考，多发言，着重培养学生分析问题解决问题的能力，我们发现，拥有良好教学设计的课堂，学生的参与度与活跃度更优于线下教学。

四、强化管理，严抓落实，确保各项工作平稳有序

教学形式的多样性与灵活性，要以严谨规范的教学管理为前提，学院由领导班级成员及教学督导、专业带头人组成的督导组，对教师的线上授课过程进行了全面的监督，专业带头人实现本专业教师听课全覆盖，教学督导实现全院教师听课全覆盖，严格要求，严格把关，在听课过程中及时发现问题，及时沟通解决。书记与辅导员的学生管理工作也给予了教学极大的助力，在学生出勤，学生心理疏导，学习态度调整等方面，为教学工作的平稳有序开展提供保障。

线上教学是一种新的形式，无论是老师和学生都在付出着比以往更多的时间，更多的努力，这是无奈之选择，却也是进步之机遇，是课堂改革的契机，也是面临的挑战，它让老师更加的想方设法去提升教学设计，它让学生更加懂得如何自我管理自主学习，网络教学才刚刚开始，教学质量的提升之路仍在继续。冬将尽，春可期，相信在全院师生的共同努力下，我们都会做得更好，教有所得，学有所获。

教务处（教师发展中心）

2020年3月28日