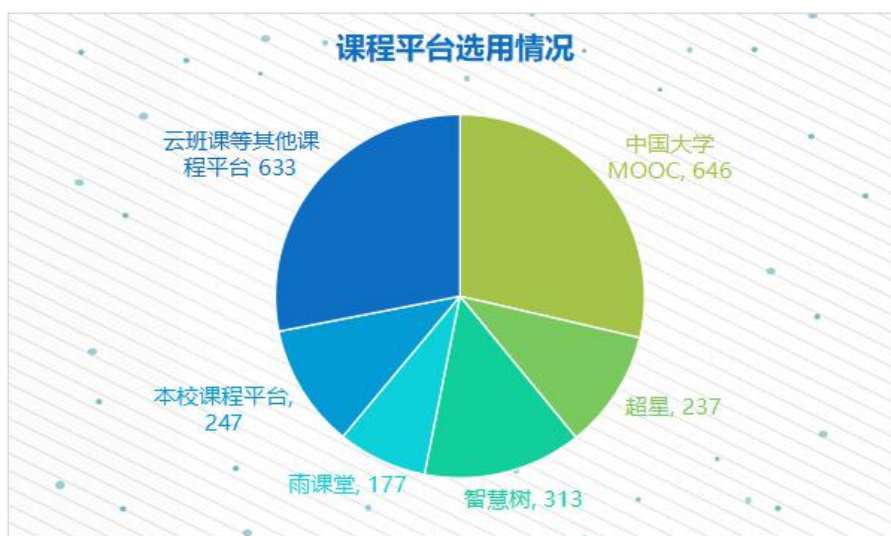


# 牡丹江师范学院 本科课程在线教学运行质量报告 (第三周)

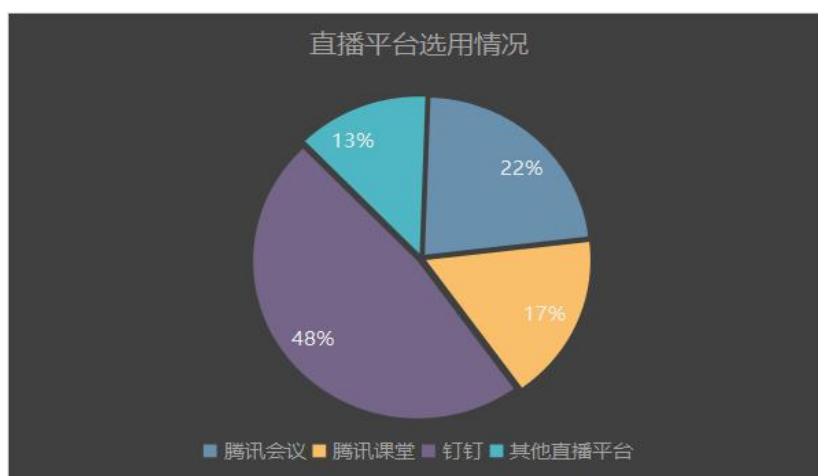
## 一、整体运行情况

本科课程在线教学第三周，共开出课程 841 门（1588 门次），607（1517 人次）名教师参与线上授课，2253 个教学班，108590 人次学生参与线上学习；组织线上讨论 7295 次，线上答疑 24428 次，作业布置及批改 2645 次；课堂外线上讨论、答疑、作业批改时长达 1638 小时。课程平台选用方面，中国大学 MOOC、智慧树、超星尔雅占使用课程平台总量 53.1%，我校网络课程平台使用占比 11.1%。



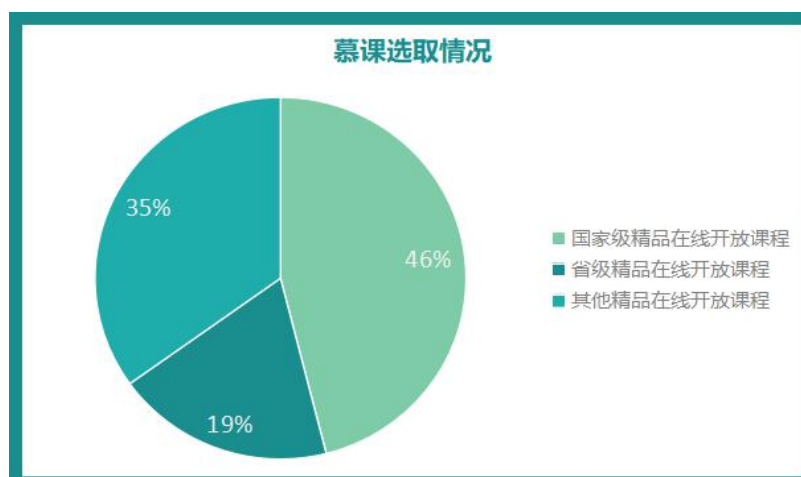
选用课程平台一周数据						
星期	中国大学 MOOC	超星	智慧树	雨课堂	本校课程平台	其他课程平台
一	135	50	67	38	49	126
二	140	56	73	44	70	139
三	112	35	40	24	41	87
四	144	56	75	38	40	146
五	115	40	58	33	47	135

直播课堂开课 1301 节， 占有开课课堂的 57.6%。 其中使用钉钉、 腾讯会议、 腾讯课堂占比高达 87.2%。

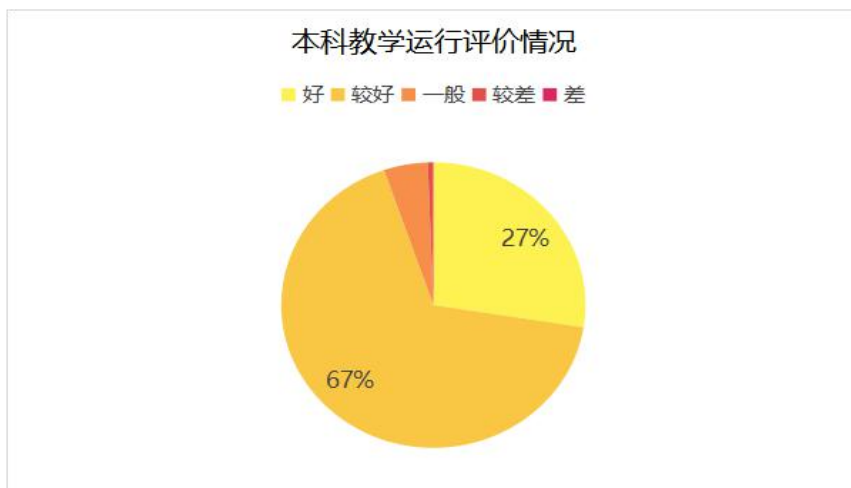


选用直播平台一周数据								
星期	腾讯会议	腾讯课堂	钉钉	中国大学 MOOC	雨课堂	超星	智慧树	其他直播平台
一	68	51	118	7	7	5	10	8
二	64	50	147	3	8	6	12	5
三	41	35	89	3	6	1	4	7
四	59	52	142	4	9	7	9	9
五	62	32	124	4	5	6	8	14

使用慕课 1123 门， 其中国家级精品在线开放课程 517 门次， 选用省级精品在线开放课程 214 门次。



本周，本科课程在线教学运行状况持续向好，教学状态日趋平稳。1517人次授课教师对我校教学运行状况进行了评价，评价“较好”以上的占比94.7%。



教师评价一周数据						
星期	好	较好	一般	较差	差	参评教师
一	87	203	15	2	0	307
二	94	230	17	2	0	343
三	64	173	10	1	0	248
四	98	215	18	1	1	333
五	74	199	11	2	0	286

## 二、在线教学变化趋势

1. 组织线上讨论、线上答疑、作业布置及批改次数及课堂外线上讨论、答疑、作业批改时长等四项数据均较第二周有所提升。



2. 直播课程比例继续提升。本周直播课堂占比为 57.6%，环比第二周上升 1.8%，比第一周上升 10.5%，三周以来直播使用占比程连续上升趋势。直播平台网络状况不断好转，选用直播开展线上教学的教师数量不断增加。



周次	星期	线上课堂	直播课堂	直播占比	平均占比
第一周	周一（3月2日）	441	155	35.1%	47.1%
	周二（3月3日）	405	165	40.7%	
	周三（3月4日）	251	127	50.6%	
	周四（3月5日）	459	256	55.8%	
	周五（3月6日）	392	208	53.1%	
第二周	周一（3月9日）	451	260	57.6%	55.8%
	周二（3月10日）	480	270	56.3%	
	周三（3月11日）	335	177	52.8%	
	周四（3月12日）	465	266	57.2%	
	周五（3月13日）	390	215	55.1%	
第三周	周一（3月16日）	465	274	58.9%	57.6%
	周二（3月17日）	522	295	56.5%	
	周三（3月18日）	339	186	54.9%	
	周四（3月19日）	499	291	58.3%	
	周五（3月20日）	428	255	59.6%	

### 三、教学状态数据监控情况

第一，坚持每日统计分析在线教学运行数据。对教师每日在钉钉中填报的教学数据进行统计、分析、比较数据，将数据用以指导在线教学建设，核心数据每日上报省教育厅高教处。

第二，协助开展黑龙江省在线教学指导委员会专家校际听课工作。我校与黑龙江大学、哈尔滨师范大学、大庆师范学院、黑龙江外国语学院分在第四组，听课专家为王跃然、李庆霞、王磊。我校提供16个学院25节课程，覆盖全学科、全时段及各职称教师。目前已协助完成全部听课任务，听课情况将发布在教指委的周简报中。

第三，为提高课堂教学质量，教师每日须消耗大量时间和精力进行线上讨论、答疑及作业批改等。



**第四，存在问题与不足。**一是部分学生线上学习状态有所下滑，尤其是早上第 1-2 节课，存在旷课、迟到和签到后离线的情况，直播课堂上少数学生存在打哈欠、未盥洗、注意力不集中等情况；二是部分课堂以多种教学手段交替开展线上教学，对于大多数只有一部手机的同学来说应接不暇，影响教学节奏和效果；三是仍然存在教学高峰期网络卡顿的现象，建议教师可选择华为云直播（Welink）、学习强国、企业微信等使用人数较少的直播平台开展教学；四是各课程平台还存个别问题，如：云班课课后数据统计不准确、“知到”升级双向交流后卡顿、钉钉有杂音和卡顿情况、“知到”直播黑屏、云班课与 ppt 兼容差等问题；五是每日线上教学数据填报存在漏报、错报情况。为减轻教师当日工作量，第三周开始教师当日教学数据可在次日 9 时前填报。第三周仍有 20 位教师未按时填报数据：经济与管理学院 5 人、物理与电子工程学院 3 人、美术与设计学院 3 人、数学科学学院 3 人、文学院 3 人、东方语言学院 1 人、生命科学与技术学院 1 人、教育科学学院 1 人，教务处每日将未填报情况单独反馈至相关学院。法学院、化学化工学院、计算机与信息技术学院、应用英语学院、历史与文化学院、马克思主义学院、体育科学学院、西方语言学院、音乐与舞蹈学院等 9 个学院教师均按时填报。

#### **四、继续加强教学质量监控**

评估中心组织开展了在线教学质量监控工作，各二级学院分别成立检查组深入课堂听课。听课人员及时反馈评价意见，指导线上教学工作。本周共听课巡查本科课程 173 节。其中学校领导听课 4 节，二级学院院长、副院长听课 58 节，检查组听课 112 节。

校党委副书记、校长梁中贤听完西方语言学院孔令琳老师的《基础英语 4》课程后评价：“孔老师的课很有新意，形式新颖，

互动效果好，问题分析到位。”，听完教育科学学院远新蕾老师的《计算机辅助教育》课程后评价：“远老师思路清晰，知识底蕴深厚，方法多样化，注重学生的思维反映，调动学生的积极性。”；

市委常委、副校长杨敬民听了历史与文化学院史孝文老师的《世界古代史2》课程；校市委常委、宣传统战部部长秦植林听了马克思主义学院徐国超老师的《马克思主义基本原理概论》课程，听课后均评价：“课程线上教学总体设计合理，结构比较完整，教学效果良好”。

## 五、组织优秀课程观摩与展示

1. 本周组织了优秀在线教学课堂观摩活动。每日推荐2名教师的在线课堂供开放观摩，先后推荐东方语言学院董奎玲的《基础日语4》、法学院邓雯雯的《经济法学》、化学化工学院任玉兰的《仪器分析》、计算机与信息技术学院思巧梅的《大学计算机基础与应用2》、教育科学学院远新蕾的《计算机辅助教育》、历史与文化学院罗晨的《人际沟通与形象管理》、历史与文化学院刘宇的《水文学与水资源学》、数学科学学院雷芳琨的《线性代数B》、西方语言学院徐兴岭的《英语词汇学》、音乐与舞蹈学院姜涛的《音乐学科教学论》等10门课程，供全校教师学习借鉴，相互促进提高。

2. 组织开展了在线教学优秀课程案例展示。为挖掘、整理在线教学中的优秀教学案例，形成可复制、可推广的典型经验和模式，本周开始每日进行1-2门本科在线教学课程案例展示。先后展示了法学院邓雯雯的《经济法学》、化学化工学院任玉兰的《仪器分析》、计算机与信息技术学院思巧梅的《大学计算机基础与应用2》、教育科学学院远新蕾的《计算机辅助教育》、历史与文化学院刘宇的《水文学与水资源学》、西方语言学院徐兴岭的《英



语词汇学》、西方语言学院付晓帆的《综合英语 2》等 7 门课程的课堂教学示范课件。

3. 组织开展学校官微线上课堂教学展示活动。教务处与校宣统战部合作，在学校微信公众平台设立“‘相聚云平台’·一线课堂”本科线上教学展示栏目，每周拟展示 1-2 个典型线上教学案例。本周展示的是黑龙江省线上线下一流课程负责人、美术与设计学院动画系主任宋孝彬副教授的《影视后期特效》课程。教师从课程介绍、教学方式、教学设计、教学效果四个方面介绍和分享了开展在线教学的经验做法。推文发布以来反响良好，1 日内已获 600 余次点击量。

总之，我校本科课程在线教学渐入佳境，精彩纷呈。我们力争“达到一个目标、提升两项能力、建立三种模式”的教学效果。一个目标，即确保教学质量不降低；两项能力，即培养学生自主学习能力和优化教师在线教学能力；三种模式，即选择优秀慕课资源助力学生提前学习，选用优质教学平台贯穿线上教学全过程，以学生为中心实施“翻转教学”。

## 六、院系经验分享

文学院：

### **“灵活严肃，质量至上”的本科课程在线教学**

线上教学，对全校师生而言，是破天荒的第一次，面对如此突然的第一次，如何保障教学效果，便成为文学院防疫期间线上教学工作的重中之重。

#### **一、提前训练学生居家学习能力，循序渐进开展线上教学**

自防疫起始，文学院为保障学生防疫期间的网络课程学习及专业能力提升，教师网络授课的有质量有秩序，全盘谋划，开展



了一系列行之有效的举措。先后制定《文学院新型冠状病毒疫情防控期间教学工作方案》、《牡丹江师范学院文学院关于疫情期间学习安排的建议》和《文学院线上教学工作方案》。在做好充足的准备后，文学院于3月2日正式开启线上教学。面对线上教学这一特殊工作任务，文学院的的教学管理工作做到了层层递进，前期的引导与后期的规范向结合，没有师生增加特殊时期的心理负担。

## 二、根据课程特点选定教学平台，灵活处理线上教学问题

根据文学院专业多、班级多、课程多的客观特点。在任课老师选择网络教学平台时，文学院本着尊重课程特性为主的原则，让任课教师根据承担课程的教学特点，自主选择线上教学平台。同时对老师选择平台时出现的问题予以协调和解答。如《中国现当代文学史》、《中国古代文学史》等学时较多，且没有现成优质网课的课程，支持教师以钉钉投屏直播的教学形式进行授课。如《现代汉语》、《综合英语》等语言类课程，采用课前钉钉直播，课中播放中国大学慕课课程，课后再钉钉直播总结答疑的多元教学方式。如《文学批评》与《当代经典影视片赏析》等专业选修课程采用学生观看智慧树现有网课，教师随时答疑和提问的教学形式。《媒介经营与管理》《第二语言习得概论》等需要较多案例的课程，教师用超星泛雅平台自建课程并上传课程资料，同时老师利用腾讯会议进行直播讲解。各类实践课程，因不适合网络授课，推延到正式开学之后上课。可以说，文学院的网络教学方式多元化与个性化并存，一切只为任课教师更好的开展课程教学，学生更好的学习课程知识。

多元化与个性化并存，不代表教学管理的松散，文学院在线上教学开始前，便已通知教师，一旦线上教学工具发生崩溃等问

题，要第一时间联系教学秘书， 不许私自更改教学时间。目前有两位教师线上授课时平台崩溃，已在教学秘书的规定的时间内进行了补课。同时，文学院注重接受教师及学生的实时反馈，部分教师经过开始线上教学实践，发觉最初的教学平台难以保证教学效果，已与学院沟通更换了教学平台。经过大范围的调研，文学院学生对于网络教学的接受度和认可度很高。

### 三、建立线上教学质量保障小组，切实保障线上教学质量

线上教学开展之前，文学院便成立了以院领导、教学督导、各系主任为主的线上教学质量保障小组。为更具效率的对文学院线上课程进行听课检查，教学秘书前一天将第二天小组成员需听课的课程名称、授课教师、节次、授课平台、学生人数等信息制作成表格，发布在小组的微信群中，这样每位小组成员根据安排听课，就避免了找不到听课目标或重复听课等影响工作效率的情况出现。

文学院线上教学质量小组成员几乎以每人一天听一节课的频率，三周之内共听课 46 节，其中包括了外聘教师与新入职教师，做到了任课教师听课全覆盖。全覆盖结束后，将采用三人共听一节的督导听课方式进行下一轮的听课。

面对不知何时能够结束的疫情，文学院教师以保障教学质量为基本纲领与行为准则，这种质量意识早已深入文学院每位师生的内心。同时，文学院将以本次线上教学的契机，为网络课程建设积累经验，在线上教学的同时，谋划制作文学院自己的线上精品课程。

化学化工学院：

## **不畏挑战，共克时艰，共建“新”课堂**

本应春暖花开之时，面对疫情难关，化学化工学院积极响应国家“停课不停教，停课不停学”的号召，师生积极参与准备，发扬铁人精神，全院师生共同努力，共建“新”课堂。化学、应用化学、化学工程与工艺三个专业共计 24 门理论课的教学任务正在线上有条不紊的进行着。

**一是积极应对，指明方向。**按照学校部署：做好 1-4 周线上教学的计划安排，并准备 5-8 周的教学计划。学院领导小组多次召开教学会议，部署工作，组织 18 名相关教师参加相关培训。全院教师积极参加各个线上教学平台的培训，学院领导带头学习，指明方向，及时解决教师在操作学习中遇到的问题和难处。

**二是面对挑战，做足准备。**面对这次应急教学，相关教师积极尝试，学习操作每一种线上教学平台。青年教师学习热情高涨，结合网络教学优势制定教学计划。虽然教学经验有所欠缺，但更加乐于探索钻研，发挥自身优势；同时积极响应国家政策，将思政引入网络课堂教学，保证学生上课时的良好状态。老教师们对新媒体操作理解较慢，但秉持认真负责的态度，反复学习，熟悉平台，经常培训练习到后半夜。老教师们为确保教学质量，不甘落后，培训结束后也不忘私下讨论交流，互帮互助，选择最适合自己课程的教学方式。经过不懈努力，全院教师成功设计教学方案，制定教学计划，选定授课平台，并预留出备选方案。

全院使用的线上教学平台种类统计如下：云班课 17 门，雨课堂 3 门，中国大学慕课 7 门，超星 1 门，知到 2 门，腾讯会议 9 门，腾讯课堂 1 门，QQ 直播 4 门；同时建设 QQ 群和微信群，确保师生及时有效沟通。为获得更好的教学效果，多数教师都采取群

组讨论+平台活动+直播授课的多元教学方式，为线上教学的顺利进行做好充足的准备。

**三是面对变化，及时调整。**化学是一门以实验为基础的学科，教学中理论课与实验课相辅相成，一并进行。疫情期间条件有限，实训课无法按计划进行。全院教师积极应对，结合平台使用实际，18名教师对涉及的24门理论课程的教学计划及时做出调整，引入视频资源，帮助学生更好的理解和学习专业知识。开课后，学院领导、督导及时进行教学检查与反馈，同时教师结合课堂效果及学生意见进行教学反思与调整。对于音画不同步、平台卡顿等问题，寻找替换方案，听取教务处的建议，替换为使用体验更好的腾讯会议、钉钉直播等授课平台，为确保最佳的课堂教学效果做出努力。

**四是师生一气，共渡难关。**面对疫情期间教学难关，全院师生共同努力。学生课前积极配合教师调试各类教学平台，反馈听课体验，帮助教师及时调整教学方式。线上授课有弊端，但全院教师课堂定时抽查，确保学生上课质量，同时，学生积极配合，认真做好笔记。发挥线上教学优势，学生更加积极提问，踊跃参加课堂互动，活跃课堂气氛，提高课堂质量。教师课后及时将教学资源 and 课堂小结共享至群组，帮助学生合理复习。学生课后作业提交率高，教师能够及时批改，确保教学效果的及时反馈。

**五是铁人精神初告捷。**在进行线上教学的3周时间里，通过全院师生的共同努力下，全院线上教学取得了良好的成果。学校督导对我院多门课程进行指导，其中蒋舰老师的《有机化学》，反馈其教学过程思路清晰，教学方法采用多媒体辅助国家精品课+清华大学李艳梅教授精品课资源共享，结合实际给学生归纳提炼，课堂练习、课后笔记和课后作业要求明确到位，教学效果好，学

生积极性高，学习效果好。崔术新老师的《无机化学》和任玉兰老师的《仪器分析》，具有良好的课堂氛围和教学效果，并且作为优秀教学案例，在全校范围内推广，与全校教师分享教学经验，交流心得。

面对疫情，我们无所畏惧，面对疫情中线上教学的“新”形式，我们积极应对。在院领导的统筹安排下，全院师生共同努力，战胜了一个又一个困难。全院教师秉持认真负责的教学态度，帮助学生快速进入角色，认真完成学习任务。我们相信，通过全院师生共同努力，线上教学会更加顺利。

教务处（教师发展中心）

2020年3月22日