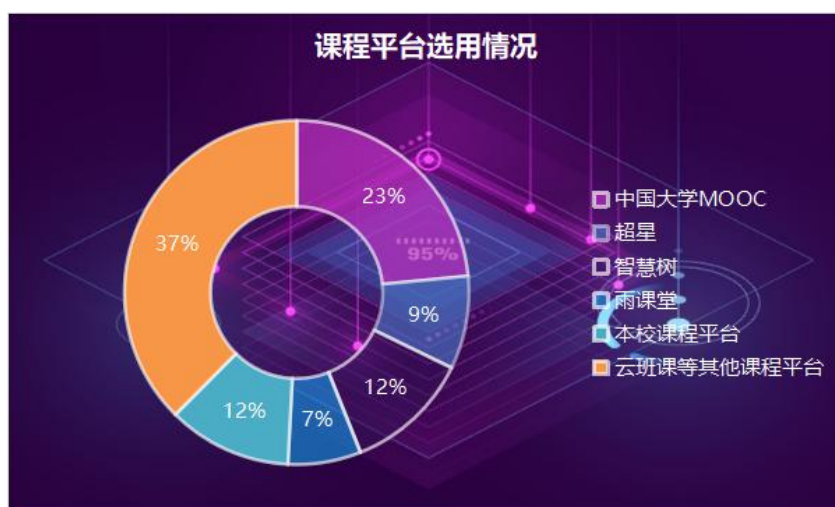


# 牡丹江师范学院 本科课程在线教学运行质量报告 (第五周)

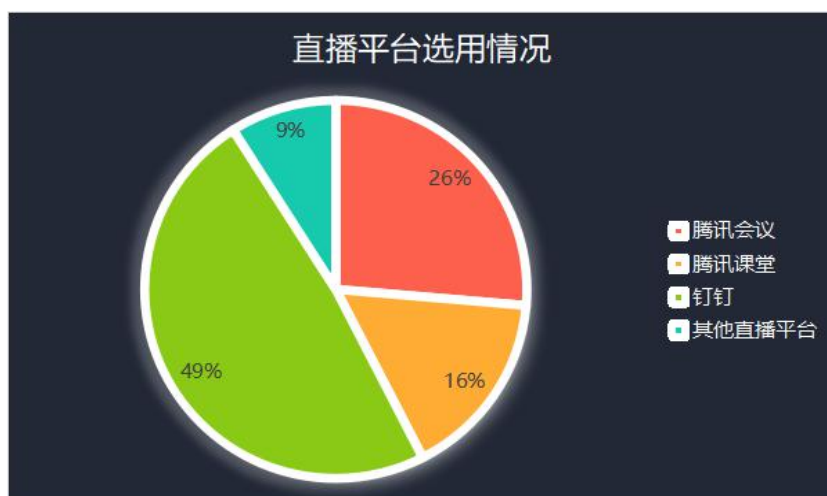
## 一、整体运行情况

本科课程在线教学第五周，共开出课程 826（1533 门次），614 名（1543 人次）教师参与线上授课，2245 个教学班，110430 人次学生参与线上学习，学生出勤率达 99.9%；组织线上讨论 8813 次，线上答疑 25944 次，作业布置及批改 2863 次；课堂外线上讨论、答疑、作业批改时长达 1765 小时。课程平台选用方面，中国大学 MOOC、智慧树、超星尔雅占使用课程平台总量 44%，我校网络课程平台使用占比 11.6%。



选用课程平台一周数据						
星期	中国大学 MOOC	超星	智慧树	雨课堂	本校课程平台	其他课程平台
一	112	47	60	33	46	196
二	111	40	61	38	69	209
三	91	30	34	20	49	133
四	110	41	55	32	49	183
五	103	38	54	31	48	122

直播课堂共开课 1396 节， 占有开课课堂的 62.2%。 其中， 钉钉直播平台使用占比 49%， 三大直播平台使用占比达 91%。

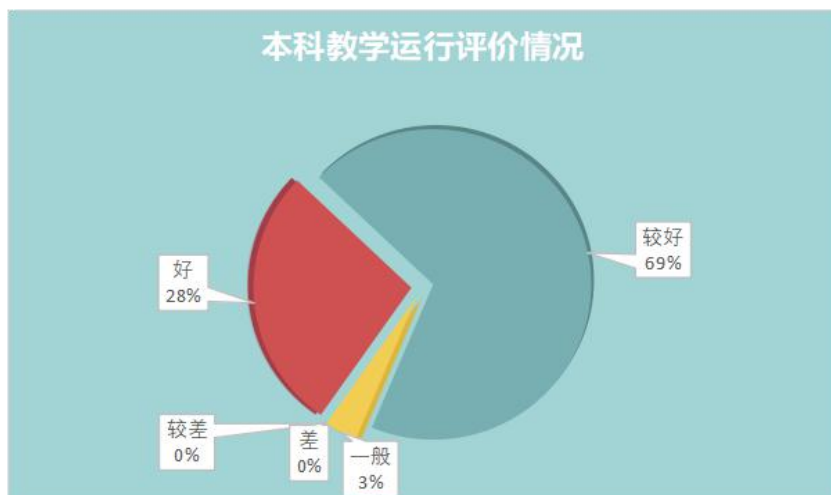


选用直播平台一周数据								
星期	腾讯会议	腾讯课堂	钉钉	中国大学 MOOC	雨课堂	超星	智慧树	其他直播平台
一	84	59	139	6	6	4	11	8
二	88	55	159	2	4	3	5	3
三	55	32	110	2	4	5	7	5
四	69	48	148	4	10	6	8	5
五	72	31	121	3	4	4	3	4

选用慕课 1163 门次，其中国家级精品在线开放课程 512 门次， 选用省级精品在线开放课程 230 门次， 其他精品课程 421 门次。



本周，本科课程在线教学运行状况持续向好，教学状态平稳。1543 人次授课教师对学校教学运行状况进行了评价，评价“较好”以上的占比 97%，评价一般占比 3%，无“较差”以下评价。



教师评价课堂教学一周数据						
星期	好	较好	一般	较差	差	参评教师人数
一	90	226	16	0	0	332
二	94	243	13	0	0	350
三	71	186	8	0	0	265
四	95	220	7	0	0	322
五	73	193	8	0	0	274

整体看，本周线上教学运行平稳、有序。所有课程均按时开课，教师教学准备充分，能有效把控课堂节奏，课堂教学效果好。但仍有个别课堂存在教学互动少、课堂管控力度不强、学生主动参与课堂积极性减弱的情况。

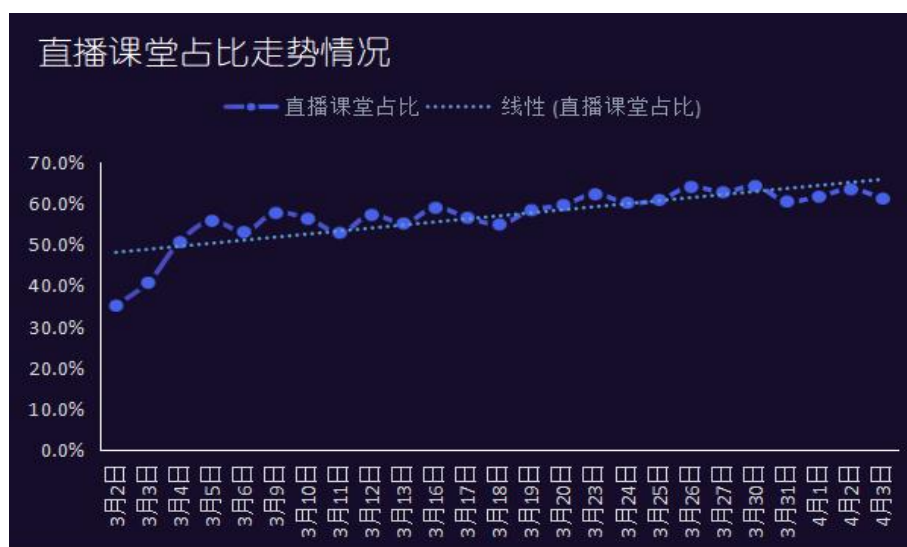
## 二、在线教学变化趋势

1. 按照学校《本科生毕业年级教学工作方案》要求，本周有 18 门毕业班课程申请线上开课。其中，体育科学学院申请开课 15 门，经济与管理学院申请开课 3 门，均为专业课程。教务处已与

两个单位完成对接，准备于第6周正式开课。

2. 线上教学开课5周以来，线上优质课程资源选用、线上讨论、答疑等各项教学监测数据趋于稳定。大多教师能够在现有的教学架构基础上，不断完善线上教学资源和管理模式，特别是在预习、作业、测验、课后作业、知识延伸等教学环节的组织设计上，进行不断调整和改善，以确保课堂教学质量。

3. 直播课程比例连续5周上升，直播率比开课首周增长15.1%。



周次	星期	线上课堂	直播课堂	直播占比	平均占比
第一周	周一（3月2日）	441	155	35.1%	47.1%
	周二（3月3日）	405	165	40.7%	
	周三（3月4日）	251	127	50.6%	
	周四（3月5日）	459	256	55.8%	
	周五（3月6日）	392	208	53.1%	
第三周	周一（3月23日）	490	305	62.2%	61.9%
	周二（3月24日）	514	309	60.1%	
	周三（3月25日）	347	211	60.8%	
	周四（3月26日）	478	306	64.0%	
	周五（3月27日）	410	257	62.7%	
第四周	周一（3月30日）	494	317	64.2%	62.2%
	周二（3月31日）	528	319	60.4%	
	周三（4月1日）	357	220	61.6%	
	周四（4月2日）	470	298	63.4%	
	周五（4月3日）	396	242	61.1%	

4. 组织线上讨论、线上答疑、作业布置及批改次数及课堂外线上讨论、答疑等时长等四项数据均有小幅度提升。



### 三、教学状态数据监控情况

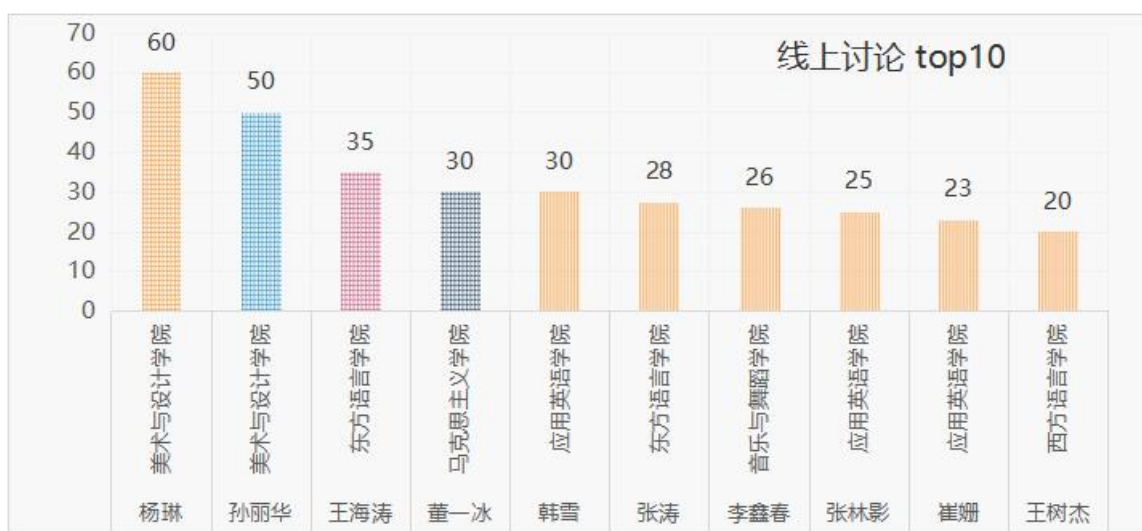
第一，坚持每日统计分析在线教学运行数据。对教师每日在钉钉中填报的教学数据进行统计、分析、比较数据，将数据用以指导在线教学建设，核心数据上报省教育厅高教处。

广大教师积极参与每日的教学反馈，从提高课堂教学效益，改善教学手段等多个方面提出宝贵**意见和建议**：因无法更好的监测学生的学习效果，建议尽快研究制定对线上教学对学生学习考核与评价的内容及标准，以及对于如何对学生的听课状态进行更为有效的监督的方案；学生线上学习任务较重，应减轻学生学习压力，提供轻松学习环境；应进一步加强课堂及课下的师生和学生管理，同时加强学生课外阅读；应多手段有效督促学生课前预习，做好课后监督与反馈；在课程设计时，应采用合适的教学手段充分调动学生学习的自主性；建议教师在课堂上多提问提请学生回答，有助于提高学生的课堂听讲效率；加强课堂讨论的内容，检验学习效果，改进教学方法。



第二，学生处每日统计在线学习学生出勤情况。本周缺勤学生 109 人次，其中请假 58 人次，旷课 26 人次，因网络环境无法参与课堂教学 25 人次。马克思主义学院整周出勤率为 100%。

第三，按照《中共教育部党组关于统筹做好教育系统新冠肺炎疫情防控和教育改革发展工作的通知》等文件要求，继续开展教师每日组织线上讨论、辅导答疑、作业批改等数据统计工作。



第四，评估中心组织在线教学质量监控工作。本周共听课巡查本科课程 108 节。其中二级学院院长、副院长听课 26 节，检查组听课 82 节。

## 第五，存在问题及整改建议。

1. 问题和不足：一是教师线上教学的水平和能力不均衡，有的教师线上教学组织形式单一，建课质量不高，对学生学习要求不严格。极个别教师对新形势下实施线上教学的紧迫性和必要性认识不足；二是对学生学习情况调研还不够全面，对学生的学习监督不完全到位，仍有少部分学生学习进度滞后，学习效果不佳；三是个别课堂师生互动效果较差，上课下讨论交流少，学生参与教学有一定程度下滑；四是本周有 56 人次教师未按时填报数据：东方语言学院 3 人、法学院 1 人、教育科学学院 6 人、经济与管理学院 8 人、历史与文化学院 2 人、马克思主义学院 4 人、美术与设计学院 6 人、生命科学与技术学院 2 人、数学科学学院 4 人、体育科学学院 1 人、文学院 5 人、物理与电子工程学院 5 人、西方语言学院 7 人、音乐与舞蹈学院 2 人。计算机与信息技术学院、化学化工学院、应用英语学院所有教师均按时填报。

2. 整改建议：一是进一步加强教学检查和督导，严格要求和督导，确保线上教学的严肃性、规范性、有序性；二是进一步关注学生学习成效，加强与学生的联系，关注学习投入情况，关心学生线上学习遇到的困难。树立学生线上学习先进优秀典型，不断提高学生对特殊形势下学习模式转变的认识和重视，投入更多精力进行学习，提高学生学业成效；三是进一步推广典型经验，每个二级学院都要有本单位的各类典型课程，在各类媒体上进行宣传推广经验，组织线上教学公开课观摩活动，学院领导要继续带头听评课，引领线上教学质量不断提高；四是针对众多教师关注的课堂教学互动问题，提出十条改进建议（选自师培联盟）。

1) 切分内容，讲练结合。围绕课程的教学目标和教学内容，分段呈现知识点，直播教学时间不宜持续太长。边讲边练，知识

点讲授尽量与练习交替呈现，并融入提问、讨论、学生展示等活动。

2) 制定规范，营造氛围。制定本课堂在线课堂行为规范，规范允许和不允许的发言行为和发言时机，营造和谐、宽松、民主氛围。

3) 提前开播，测试设备。提前 15-20 分钟发起直播，在直播平台讨论区进行简单互动，播放背景音乐，测试师生设备状况（如：请听到声音的学生请在直播间回复“1”，可参与投票/答题请回复数字“2”等）。

4) 收集反馈，汇总回应。开放入口实时收集学习者的问题和反馈，在讲课结束前统一答疑和回应。问题数量不多时可一一回应，很多时可挑重点回答，课后统一回答后整理成文分享给学生。

5) 提问互动，难易有致。课堂互动问题设计除考虑知识点类型，难度应由浅入深。开始环节以活跃气氛为主，帮助学生尽快进入状态；随着教学推进，转向促进学生深层次思考；结束环节，可引导学生粉丝总结。

6) 赋能学生，做主讲人。以学生为中心，适当变学生为在线课堂“主讲人”。将学生分组，以分组为单位适当分配学习任务，定期安排学生轮流分享，由教师和学生来主持、提问和答疑。如小组讨论、小组协作、投票评选等。

7) 上传资源，巩固拓展。课后及时上传课堂讲义、直播回放、拓展资源/链接等供学生复习和自学，发布基础和进阶联系供学生检验学习效果，并设置一定作答期限，教师以平台自动评分和人工评分两种方式提供反馈。

8) 异步讨论，促进构建。课后时间相对充裕，可开展异步讨论，促进学生反思收获和建构知识。为引起学生兴趣，讨论题的



设计应考虑学生学习、生活经验；可留意搜集与教学有关的讨论素材；在题干中对如何回答问题提供参考方向。

9) 设定标准，引导互动。讨论、互评作业应设置参与期限，引导学生多角度交流互动。鼓励学生对教师的发帖进行补充或提出不同观点、对存疑之处提问、回答师生的问题。学生互评作业需提前设置评价量规，以便学生依据标准评价同学作业。

10) 总结反馈，转化资源。教师及时鼓励积极发言（帖）者，点赞、置顶优质帖子，答疑解惑；适时总结反馈，指出易错点、争议点和有待改进之处。对优质帖子进行整理、加工，转化为生成性学习资源供下次课上使用。

#### **四、组织优秀课程观摩与展示**

1. 组织开展疫情防控期间本科课程在线教学典型案例建设和推荐。为进一步做好疫情防控延期开学期间在线教学工作，充分展示教师风采和学生风貌，促进高校师生交流互鉴，推动在线教学质效提升，教务处组织开展了疫情防控期间本科课程在线教学典型案例建设和推荐工作。将评选牡丹江师范学院疫情防控延期返校期间本科在线教学典型案例，颁发证书，并择优推荐至黑龙江省教育厅。

2. 本周组织了优秀在线教学课堂观摩活动。先后推荐文学院付振华的《中国传统文化原典精读》、体育科学学院张有明的《运动技能学习与控制》、法学院褚清清的《外国法制史》、物理与电子工程学院张蕾的《大学物理C》、数学科学学院赵文英的《数学建模》、教育科学学院滕妍的《教育心理学》、经济与管理学院孟祥霞的《高级电算化》、马克思主义学院石海泉的《逻辑学》、经济与管理学院郑秀梅的《市场营销学》、美术与设计学院战冠红的《立体构成》等10门课程，供全校教师观摩学习借鉴，相互

促进提高。

3. 组织开展了在线教学优秀课程案例展示。先后展示了文学院付振华的《中国传统文化原典精读》、马克思主义学院石海泉的《逻辑学》、经济与管理学院郑秀梅的《市场营销学》、计算机与信息技术学院罗美淑的《数据库原理》、数学科学学院赵文英的《数学建模》等 5 门课程的课堂教学示范课件。

4. 继续开展学校官微线上课堂教学展示活动。本周展示的是教育科学学院远新蕾讲授的《计算机辅助教育》课程。课程引用学堂在线平台《信息技术与教育应用》慕课，以 QQ 群、超星尔雅等多种教学媒体组合，开展异步 SPOC 教学。文章从分析利弊，拟定教学策略、反复测试，确定教学工具、精心策划，翻转理论教学课堂等三个方面 8 个小点进行了阐述。课程线上教学运行 5 周以来，在教师的有效引导下，学生参与在线展示活动的热情远远高于在教室开展，所有学生都能按时认真完成作业、测验，积极参加讨论，勇于表达个人观点，氛围活跃，教学效果良好。

## **五、总结部署，持续提高在线教学质量。**

4 月 1 日，学校召开期初教学工作总结暨毕业生工作部署会议。会议对期初教学工作进行了总结，对毕业年级相关工作进行了部署，并对期初教学质量监控工作进行了全面总结。

党委常委、副校长杨敬民从积极应对疫情，做到防疫、教学两不误，确保教育教学工作安全精准有序；一以贯之加强教学组织管理，增强课堂教学质量意识，严格师生遵守线上教学规范；要做好学生返校后相关工作，做到无缝衔接，有机衔接；各单位要结合学校党政工作要点做好全年各项工作，筹备做好 2020 年学校教学工作会议；要统筹兼顾，聚焦课堂教学主渠道，深化课程思政和课堂教学改革；要高度重视毕业生工作，以有效措施，保

障毕业生就业创业工作等 6 个方面提出了明确要求。

党委副书记、校长梁中贤出席会议并讲话。就新学期教育教学工作提出四点要求：一是要充分重视在线教学，要部署好，培训好，指导好，评估好；二是要强化教学改革力度，以目标引领，循环反馈，实施课堂教学变革，全面提高教学质量；三是要以服务学生学习需求为出发点，落实学生中心教学理念，切实提高教学管理水平；四是认真学习领会教育部、教育厅 2020 年工作要点文件精神，落实学校党政工作要点安排，统筹做好疫情防控和年度教育教学重点工作。

会议的顺利召开，对全面总结我校期初以来线上教学经验、统筹推进学校教育教学改革、确保线上教学质量和做好下一阶段各项教学工作起到了积极推动作用。

## 七、院系经验分享

### 教育科学学院

#### 师生携手并进，共谋在线成长

新学期伊始，面对“全面开展线上教学”的新任务，按照学校的统一要求，教育科学学院进行了全面而细致的工作规划，严格遵照课程计划安排，在师生线上教学和学习的经验几乎为零的情况下，充分利用校内外在线开放课程平台和教学交流群，积极有序地开展线上教学和学习活动。

##### 一、全面筹划，部署线上教学工作

为保障疫情防控期间“停课不停教，停课不停学”的号召落到实处，我院先后发布《教科院新型冠状病毒疫情防控期间教学工作方案》，《期初在线教学检查与质量监控实施方案》，成立线上教学检查工作小组，对本科教学总体要求、课程安排、教学准备、授课形式、平台建设等方面的工作进行全面部署。

##### 二、精心准备，优化教学方案

在充分论证研究的基础上，全院69门专业课，一门全校公共课程共79个教学班级选择了线上教学。在中国大学慕课网、智慧树、雨课堂、超星尔雅4个课程平台引进使用10余门优秀课程，开展了QQ直播课堂、钉钉课堂、沃克白板课堂、智慧树直播课等多种课堂直播形式，建立了微信群、QQ群、钉钉群等近100个师生教学联络群，为线上教学的开展做了充分的准备。

##### 三、参与培训，提升线上教学技能

鼓励教师积极参与学校组建的线上教学答疑群，要求教师必须进入所用教学平台的微信答疑群中，了解平台功能，掌握平台使用方法。全体教师积极参加教务处联合爱课程、超星尔雅、智

慧树等网络教学平台开展的线上教学培训工作，累计参加培训教师超过 80 人次，使教师具备使用课程平台资源开展线上教学的基本能力。

#### 四、加强指导，保障教学质量

我院以教师为核心，加强三种联系：加强教师与教学督导的联系，通过教学督导的听评课活动，帮助教师了解线上教学存在的问题并进行督促改进；加强教师之间联系，鼓励教师之间进行沟通和经验交流，学院建立网上交流平台，老师们在平台上推荐自己所使用的授课工具、课堂管理方法、线上教学经验等，极大提升了教师工作积极性，提高线上教学质量；加强师生联系，组织学生了解线上教学流程和要求，帮助同学们尽快适应、融入线上教学，确保顺利完成疫情防控期间的学习任务，实现返校后学习进度的无缝衔接。

#### 五、及时总结，促进线上教学优化发展

我院以系为单位从课程准备到课程实施，全程汇总教学中遇到的问题。以教师反思、教学督导总结、学生反馈为三条主要通道收集反馈信息，对线上教学开展以来的上课情况进行总结分析，以改进教学方式，提升教学效果。同时，我院以疫情期间的线上教学活动为突破口，鼓励教师积极申报教改项目，开发新的线上课程，为下一步教学改革和优秀线上课程建设奠定基础。

### 生命科学与技术学院

#### **精心准备 用心建设 创新教学模式 提高教学质量**

生命科学与技术学院按“停课不停教”的总体要求，组织教师积极开展线上教学模式探索，全体教师把所有的精力都投入到

线上教学，大大提高了教师的线上教学能力。

### **一、周密部署，严密组织，为线上教学开展提供有力保障**

第一，制定本学院疫情防控期间教学工作方案。生命科学与技术学院的党政领导组织系主任对学校下发的各项期初教学工作的相关通知和要求进行认真研究，制定了本学院新型冠状病毒疫情防控期间教学工作方案，对开学前的各项教学工作进行了周密细致的安排。

第二，成立了期初教学工作组。成立院长任组组长，系主任和教学秘书任成员的教学工作组。工作小组实行例会制，定期开会及时交流彼此信息，对出现的问题进行集中讨论，研究解决措施，起到了很好的纽带作用。

### **二、教师积极参训，潜心备课，高质量地完成教学工作**

开展线上教学，对生科院绝大多数老师来说，是一个全新的授课方式。生科院的全体教师，面对挑战，勤奋好学，积极做好线上授课的各种准备工作。开学前，每位教师都参加了学校组织的各种线上授课培训工作，积极学习各种线上授课方式的操作。在此基础上生科院教师根据自己教学的实际情况，选择了不同的线上教学授课方式。学院根据教师选择的线上授课方式，将授课教师分成不同的线上教学方式互帮小组，由熟悉某种线上教学方式的教师担任组长，带领本组教师对线上教学方式和技巧共同探讨，采用相同线上授课方式的教师相互观摩彼此所教的课程，交流线上教学技能，不断提高教学质量。

### **三、成立教学检查督导组，对教学工作进行及时检查监督**

生命科学与技术学院成立的教学督导组，聘请有丰富教学经验的张晓军老师担任组长，组员包括院长及四位系主任。组长对全体成员进行了培训，明确了教学督导的工作职责，并和全体成



员共同讨论，对听课工作进行了具体的安排，同时积极组织督导组成员对全院开课教师进行了听课。听课中，组长组织全体听课成员对听课教师的授课进行评价，最终形成本院督导组的总体评价，及时将评价结果及存在的问题与授课教师进行沟通交流，同时经督导组听课讨论后，由督导组组长对每种教学方式与全院教师进行交流。

#### 四、在反思中追求教学质量提升

线上教学对多数老师来说是一种全新的教学模式，既有优势，也有劣势。面对线上授课，教师和学生缺乏面对面地沟通和交流，教师不能时时针对课堂教学中学生出现的溜号现象进行及时的掌握和管理，因此，如何加强网络课堂的管理，提高授课技巧，使学生的目光紧紧锁定在教学课堂中，是全体教师需要不断思考的问题。在今后的教学中，教师要把能上网络课逐渐转变到上好网络课的要求上来，精心设计好每一堂课的教学互动环节，不断激发学生学习兴趣，推进线上教学质量提升。

教务处（教师发展中心）

2020年4月5日